

## HIH Property Management: Operativer Geschäftsbetrieb weiterhin gesichert

---

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir alle sind von der aktuellen Situation, den drastischen Maßnahmen und starken Einschränkungen unseres täglichen Lebens betroffen. Die Präventionsmaßnahmen, um die Verbreitung des Coronavirus zu beschränken, sind für alle eine enorme Herausforderung.

Wir, die Geschäftsführung, Geschäftsleitung und die Teams der HIH Property Management (HPM), haben in den vergangenen Tagen präventiv entsprechende Maßnahmen ergriffen, um den operativen Geschäftsbetrieb reibungslos aufrechtzuerhalten. So haben wir in den operativen Einheiten Teams aufgestellt, die jeweils aus einem kaufmännischen und einem technischen Property Manager sowie einer Teamassistentin bestehen. Diese sind in der Niederlassung vor Ort und unterstützen die Kollegen im Home-Office. Diese Teams arbeiten abwechselnd im Schichtsystem und haben keinen physischen Kontakt zueinander. Das Schichtsystem wird in den Niederlassungen individuell geregelt.

Aktuell prüfen die Property Manager die Notfallpläne der Objekte, die in der Verantwortung des Facility Managers liegen. Zu objektspezifischen Notfallplänen und Maßnahmen, die aufgrund der aktuellen Situation pausieren oder nicht durchgeführt werden können, wird Sie der zuständige Property Manager direkt kontaktieren.

Die für die Sicherstellung des durchgängigen Geschäftsbetriebes erforderlichen redundanten IT-Strukturen sind auf die spezifischen Anforderungen überprüft worden; sie sind entsprechend für einen vollständigen Home-Office-Betrieb ausgerichtet. Das betrifft insbesondere auch den Buchhaltungs- und Zahlungsverkehr.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir im Interesse Ihrer und unserer Gesundheit vorerst von Präsenzterminen absehen. Diese Termine werden als Video- oder Telefonkonferenz durchgeführt. Objektrelevante Termine, wie z. B. Mietflächenübergaben, werden aktuell noch wahrgenommen. Alle weiteren Termine erfolgen, soweit möglich, telefonisch oder als Videokonferenz. Wir versichern Ihnen, dass wir als Ihr Property Manager auch in dieser Situation alles unternehmen werden, um die Stabilität der Bestände sicherzustellen und durch zielgerichtete Investitionen weiterzuentwickeln.

Für Rückfragen und Hinweise stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit gern zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen und Ihrer Familie alles Gute – bleiben Sie gesund.

Mit freundlichen Grüßen

André Vollbach  
*Geschäftsführer*



### Ihr Ansprechpartner

**André Vollbach**  
*Geschäftsführer*

T +49 40 808073-586  
E [avollbach@hih.de](mailto:avollbach@hih.de)